



Offre d'emploi

Mission Locale du Blaisois

Assistant Support Logiciel H/F

NATURE DU CONTRAT :

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Beauce la Romaine

Temps de travail hebdomadaire : 35h

Salaire mensuel : 1480 à 1600 brut sur 12 mois

Formation(s) pendant le contrat : à déterminer

DESCRIPTION DE L'OFFRE :

Vous serez en charge de la gestion du support utilisateurs des logiciels : Prise en charge des appels téléphoniques, emails et chat des utilisateurs Diagnostic des demandes Recherche des solutions Réponse orale ou écrite aux questions posées Accompagnement et formation téléphonique des nouveaux utilisateurs Rédaction et mise à jour de la base documentaire d'aide

PRE REQUIS

Vous êtes à l'aise à l'écrit et à l'oral, avec une expression de qualité Vous êtes didactique et aimer transmettre, expliquer, accompagner Vous êtes sensible au service, à la communication Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques Des bases ou une expérience préalable avec des outils de gestion de contenus (Wordpress) sont un plus...

Comment postuler :

Transmettre par mail votre CV et lettre de motivation en précisant le poste à : m.poret-legot@mlblois.com